

So überprüfen Sie, wie fit Sie und Ihr Betrieb für den Umgang mit Gutschein-Kunden sind.

- Ich habe meine Daten mit der Anmeldung an die Genossenschaft weitergegeben
- Auch mein Logo habe ich weitergegeben, damit die Genossenschaft Werbung für mich machen kann
- Die Pickerl sind für Kunden gut sichtbar angebracht – am besten an der Eingangstüre
- Die MitarbeiterInnen sind eingeschult und wissen über die Abläufe Bescheid z.B. das Thema Wechselgeld, Kassabuchung, etc.
- Meine Kunden werden aufgrund der guten Schulung der MitarbeiterInnen ein gutes Gefühl haben, wenn sie mit Gutscheinen zahlen
- Ich habe mich ausreichend über Angebote und weitere Gutscheinpartner informiert und weiß alles was ich brauche um die Gutscheine im Betrieb gerne anzunehmen und weiterzugeben
- Ich weiß, dass die Rücktauschgebühr 7% (3+3+1) beträgt
- Ich kenne die Adresse, an die ich die Gutscheine sende, wenn ich bares dafür will
- Ich weiß, dass ich die Talente-Gutscheine beim Talente-Tauschkreis Vorarlberg auf ein Talente-Konto gutschreiben lassen kann.
- Ich weiß, dass Gutscheine wie Bargeld in meiner Buchhaltung vorkommen müssen und habe das mit der Buchhaltung abgestimmt.
- Ich weiß an wen ich mich wenden kann, wenn Fragen auftauchen.

Wenn alle Punkte erfüllt oder gut beantwortet sind, sollte einem reibungslosen Ablauf nichts im Wege stehen. Wir wünschen viele gute Geschäfte.